Договор
на предоставление художественных услуг

Индивидуальный предприниматель Файзуллин Рауф Ильясович, именуемый в дальнейшем «Агент», ИНН 564301222687, ОГРНИП 317565800011775, выражает намерение заключить договор на предоставление услуг, указанных в настоящем договоре с любым юридическим или физическим лицом, далее «Принципал», на условиях установленных настоящим Договором.
В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящее предложение о заключении договора является публичной офертой. С момента перечисления Принципалом денежных средств Договор считается заключенным на условиях приведенных ниже.

1. Понятия и термины используемые в договоре:

1.1. **«Оферта»** – предложение Агента, адресованное любому физическому либо юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание Услуги (далее – «Договор»);
1.2. **«Сайт»** - страница Агента, размещенная в сети Интернет по адресу www.retrodekor.ru;
1.3. **«Изделие»** – художественное изделие, аналогичное размещенным на Сайте и изготовленное на основании предоставленных Принципалом исходных данных (фотографий, фотоматериалов или технического задания);
1.4. **«Принципал»** – физическое, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заказавшее Услуги Агента, предоставившее необходимые исходные данные через форму заказа на Сайте либо через Консультанта Агента и оплатившее Услуги Агента в соответствии с настоящим Договором;
1.5. **Исполнитель** – лицо, выбранное Агентом либо Принципалом и непосредственно выполняющее работы по изготовлению Изделия;
1.6. **Дизайн-макет** – макет Изделия изготавливаемый Агентом в виде файла;
1.7. **«Услуга»** – одно из следующих действий, выполняемых Агентом:
1.7.1. от своего имени и за счет Принципала осуществить поиск Исполнителя, контроль выполнения Исполнителем работ по изготовлению Изделия и передачи Изделия Принципалу **(Услуга -1)**;
1.7.2. изготовление Дизайн-макета, от своего имени осуществить поиск Исполнителя, передача дизайн-макета Исполнителю, контроль выполнения Исполнителем работ и передача Изделия Принципалу **(Услуга -2);**
1.7.3. изготовление Дизайн-макета и передача его Принципалу либо Исполнителю, выбранному Принципалом **(Услуга- 3);**
1.8. **«Форма заказа»** – специальная форма, размещенная на сайте Агента или электронное письмо, через которые осуществляется заказ.
1.9. **«Мастерская»** - помещение Исполнителя оказывающего услуги по изготовлению Изделия.
1.10. **«Консультант»** - представитель Агента, через которого осуществляется размещение заказа.
1.11. **Перевозчик** – Почта России, CDEK, любая курьерская служба или служба доставки осуществляющая доставку Изделия Принципалу.

2. Предмет договора

2.1. Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала оказать одну из Услуг, указанную в п. 1.7 Договора. Вид Услуги определяется в процессе формирования заказа на изготовление Изделия.

2.2. Готовое Изделие передается Принципалу путем его направления Почтой России, CDEK, курьерской службой либо на руки Принципалу непосредственно Исполнителем либо Агентом.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. *Агент вправе:*

3.1.1. В целях осуществления контроля качества обслуживания осуществлять запись телефонных переговоров с Принципалом.

3.1.2. Использовать изображение Изделия в рекламных целях на сайте Агента либо на страницах в социальных сетях если от Принципала не поступили возражения на этот счет.

3.1.3. Отказаться от Договора в случае некачественных исходных данных предоставленных Принципалом.

3.2. *Агент обязан:*

3.2.1. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями, настоящего Договора и требованиями действующего законодательства;

3.2.2. Оказать Услуги в срок, согласованный Сторонами в процессе формирования заказа;

3.2.3. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Принципала без его письменного согласия;

3.2.4. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Агент обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

3.2.5. В случае изготовления Дизайн-макета Изделия согласовать его с Принципалом перед передачей его Исполнителю;

3.2.6. Исправить Дизайн-макет в случае замечаний Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней;

3.2.7. Осуществить поиск Исполнителя и осуществлять контроль качества изготовления Изделия Исполнителем в соответствии с требованиями Принципала;

3.2.8. Передать готовое Изделие или Дизайн-макет в заранее оговоренном формате (в зависимости от вида Услуги) Принципалу либо обеспечить передачу Изделия Принципалу Исполнителем.

3.2.9. Принципал вправе выбрать Исполнителя самостоятельно, предоставив Консультанту контактную информацию о нем. В случае если Принципал не дал согласие на изготовление Изделия у Исполнителя, выбранного Агентом, а также не предоставил информацию о выбранном Исполнителе, который будет изготавливать Изделие, Агент вправе направить файл в адрес Принципала, указанный при оформлении заказа. В указанном случае обязанности Агента считаются исполненными.

3.2.10. Направить в адрес Принципала отчет об исполнении договора не позднее 30-ти дней с момента Передачи Изделия Принципалу или Перевозчику.

3.3. *Принципал вправе:*

3.3.1. Требовать от Агента надлежащего оказания Услуг, а также соблюдения иных условий настоящего Договора;

3.3.2. Расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Агентом своих обязательств, при условии возмещения Агенту произведенных в интересах Принципала затрат и оплаты вознаграждения за, фактически выполненные к моменту расторжения договора Услуги.

3.3.3. Отказаться от исполнения Договора в случае невозможности согласования условий, указанных в п. 3.5.1. настоящего Договора.

3.3.4. Принципал имеет право на внесение исправлений в предварительное Изделие либо Дизайн-макет. Максимальное количество исправлений – не более 5 (пяти). Исправления Принципала принимаются к доработке Исполнителем в том случае, если они не противоречат заранее оговоренной художественной технике, выбранной Принципалом при заказе.

3.4. *Принципал обязан:*

3.4.1. Предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящего Договора;

3.4.2. Обозначить вид предоставляемой услуги и срок ее выполнения;

3.4.3. Оплатить вознаграждение Агента и стоимость Изделия в порядке, установленном Договором.

3.5. *Обязанности сторон:*

3.5.1. До момента внесения аванса согласовать основные детали изделия: художественную технику, компоновку, композицию и т.п.

4. Заказ Услуг

4.1. Заказ Услуг разрешен всем посетителям сайта и осуществляется без обязательной регистрации посредством заполнения Формы заказа размещенной на Сайте либо через Консультанта по телефону.

4.2. При оформлении заказа на Сайте Принципал обязуется предоставить следующую информацию о себе: имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный мобильный телефон, способ получения Изделия (через Перевозчика либо на руки) а также передать Агенту в электронном виде качественные исходные данные необходимые для выполнения Услуги, обозначить срок исполнения заказа.

4.3. Агент и Консультант не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Принципалом при оформлении заказа.

4.4. Оплата Принципалом аванса по Услуге означает согласие Принципала с условиями настоящего Договора. Дата внесения аванса является датой заключения настоящего Договора.

4.5. Информация, размещенная на Сайте, носит информационный характер и не может в полной мере передать информацию об Изделии. Образцы Изделий размещенных на Сайте могут отличаться от Изделий изготовленных по конкретному заказу.

5. **Цена, порядок оплаты и возврат денежных средств.**

5.1. Цена Услуг Исполнителя в зависимости от вида Услуги состоит из:

- стоимости работ по изготовлению Изделия Исполнителем, определенная исходя из художественной техники, количества лиц, формата, материала и пр.
- вознаграждение Агента в размере 10%от стоимости Заказа;
- стоимость Дизайн-макета - 60%от стоимости Заказа.

5.2. Цены, указанные на сайте, являются ориентировочными и могут быть изменены в зависимости от сложности до момента оформления Заказа и передачи его в работу.

5.3. Оплата по Договору осуществляется в следующем порядке:

5.3.1 Для Услуги -1 и Услуги – 2

- аванс не менее 30 (тридцати)%от Цены в момент его оформления;
- оставшаяся сумма на следующий день после утверждения Сторонами Дизайн-макета готового Изделия.

5.3.2 Для Услуги - 3:

- аванс в размере 50 (пятьдесят)% от Цены в момент его оформления;
- оставшаяся сумма на следующий день после утверждения Сторонами Дизайн-макета готового Изделия.

5.4. Оплата по Договору осуществляется путем перечисления денежных средства по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

5.5. Оплата Принципалом оставшейся суммы возможна при получении Изделия. Порядок оплаты уточняется в процессе оформления Заказа.

5.6. Услуга считается оплаченной с момента получения Агентом подтверждающей информации или документов о поступлении денежных средств в полном объеме.

5.7. Агент вправе предоставить Принципалу скидку в размере 5-10% при условии размещения нескольких Заказов.

5.8. Принципал вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Агенту издержек, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Указанные издержки составляют:

5.8.1. 50% от Цены, если Принципал расторгает договор менее чем за 5 (пять) календарных дней включительно до момента окончания срока оказания Услуги и готовности Изделия;

5.8.2. 0% от Цены, если Принципал расторгает договор более чем за 5 (пять) календарных дней до момента истечения срока оказания Услуги.

5.9. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения Агентом соответствующего письменного требования от Принципала. Если заявление поступило Агенту после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления считается следующий рабочий день.

5.10. Для возврата денежных средств на банковскую карту Принципалу необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Принципала на его электронный адрес или вручается ему лично по месту нахождения в партнерской мастерской Исполнителя в рабочее время.

6. Порядок оказания услуг, сдачи-приемка.

6.1. Готовое Изделие передается Принципалу путем его отправки через Перевозчика либо на руки Принципалу непосредственно Исполнителем либо Агентом. Передача Дизайн-макета осуществляется путем его направления в адрес Принципала либо Исполнителя.

6.2. В случае направления Изделия через Перевозчика обязательства Агента по передаче Изделия считается исполненным с момента сдачи его в службу доставки. Претензии относительно повреждения или /и порчи Изделия произошедшие в процессе доставки предъявляются непосредственно Перевозчику.

6.3. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащем образом и принятыми Принципалом, если в течение 3 (трех) дней после получения отчета Агента Принципал не направит в адрес Агента возражения. Услуга-3 считается принятой Принципалом с момента направления в адрес Принципала Дизайн-макета.

6.4. По истечении срока, указанного в п. 6.3 Договора, претензии Принципала, в том числе по качеству Изделия, а также Услуг Агента не принимаются.

6.5. При обнаружении недостатков в оказанной Услуге, цена оказанной Услуги, возвращаемая Принципалу при отказе от исполнения настоящего, а также учитываемая при уменьшении цены, определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей».

6.6. Заключением настоящего Договора Принципал соглашается с тем, что расходы Агента определяются стоимостью работ на изготовление Изделия Исполнителем и дополнительного подтверждения не требуют.

7. Ответственность сторон

7.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Споры по договору решаются путем переговоров. Сторона, чье право нарушено вправе направить письменную претензию в адрес другой стороны, которая должна быть рассмотрена в течении 10 (десяти) рабочих дней. По истечении указанного срока спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Агента.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

9. Срок действия, изменения и расторжения договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения определенного по условиям настоящего Договора и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор может быть расторгнут:

9.2.1 по соглашению Сторон;

9.2.2 по инициативе Агента путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Принципалом обязательств по Договору;

9.2.3 в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента окончания срока изготовления Изделия.

10.Прочие условия.

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Любые уведомления по Договору, направляются:

- по адресу электронной почты;
- путем направления Принципалу смс-сообщения на мобильный контактный телефон, указанный им при регистрации на Сайте.

10.3. Стороны вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, подписанного с двух сторон.

10.4. В случае оказания Услуги- 3 Агент не несет ответственность за качество печати готового Изделия Исполнителем в Мастерской. В указанном случае претензии по качеству направляются непосредственно Исполнителю.

10.5. Учитывая уникальность и художественную особенность Изделия Агент не гарантирует 100%сходство с исходными данными предоставленными Принципалом.

10.6. Шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Принципала поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

10.7. Сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

10.8. Обработка персональных данных Принципала осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Заключением настоящего Договора Принципал дает согласие на обработку персональных данных.

Адрес и реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Файзуллин Рауф Ильясович

ИНН: 564301222687
ОГРНИП: 317565800011775.
Зарегистрирован 22.08. 2024
Юридический адрес: 430006, Россия, Республика Мордовия, город Саранск, Горная 13, кв. 38

Платежи для физических лиц:
Банк: ОРЕНБУРГСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8623 ПАО СБЕРБАНК
Расчётный счёт 40802.810.4.46000036324
БИК 045354601 Корр. счёт 30101.810.6.00000000601
Платежи для юридических лиц:
Банк: ООО "Банк Точка"
Расчётный счёт: 40802810802500134612
БИК 044525104 в ГУ банка России по ЦФО
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104
ИНН 9721194461
К ПП 997950001
ОКПО 04503985
ОКВЭД 64.19
ОГРН 1027739019208
ОКТМО 45906000000